

CEC-Mon

– enkel overvågning uden bekymringer

Spar ærgrelser, - spar besvær!

Lad Con E Com A/S drifte og vedligeholde overvågningsplatformen for hele IT-infrastrukturen.

Få automatiske alarmer ved fejl i infrastrukturen og få dokumentation af SLA i månedlige rapporter.

Proaktiv fejlsøgning.

I stedet for at vente til en i organisationen klager over en fejl, ville det være en fordel at løse et problem inden det kom så langt. Det kalder vi proaktiv fejlsøgning.

CEC-Mon er en "black box" løsning, som sættes op til at overvåge alle services og funktioner i infrastrukturen. Ved definerede fejlsituationer vil udvalgte personer modtage en besked om fejlen og årsagen.

Alt dette uden nogen uddannelse, investering af dyr software, eller personale til at drifte systemet – Con E Com A/S sørger for det hele.

Konceptet

I stedet for en dyr softwareløsning, som både er ressourcekrævende og besværlig, kan CEC-Mon anvendes uden det kræver personale eller uddannelse.

CEC-mon tilbyder fordelene ved aktiv overvågning, idet det består af en enhed, der overvåger alt kritisk udstyr, opsamler data, beregner SLA og kan bruges til at dokumentere driftsproblemer.

Vi installerer en enhed der opsamler data fra kritiske enheder og tjekker funktionen af disse. Optræder der en fejl, vil enheden sende en SMS, en mail eller starte anden alarm.

Hvad kan overvåges?

Stort set alt kan monitoreres, det er blot fantasien der sætter grænserne.

I en almindelig installation overvåges typisk om enhederne svarer på de services de har

(web, mail o.s.v.), diskforbrug eller overskridelse af visse grænseværdier. I selve netværket kontrolleres for fejl i enhederne og om kritiske parametre overskrides.

Det er også muligt at overvåge fysiske målestørrelser, f.eks. dørkontakter, temperatur eller fugtighed i serverrum.

Alarmtyper

Det er valgfrit hvordan alarmeringen skal fungere og hvor mange niveauer man ønsker.

En meget brugt funktion er SMS tjeneste, med beskrivelse af alarmtype og årsag. En anden type er selvfølgelig e-mail.

Historiske data

Systemet logger og gemmer monitorerede data i en database, således der kan trækkes historiske data fra driften ud.

En funktion er SLA (Service Level Agreement) definitioner, således der kan opsættes værdier for fx. beregnet drift, planlagt nedetid og uplanlagte. Til disse værdier kan der knyttes kommentarer, så når måneden er omme, kan der trækkes en fuldstændig driftsrapport.

Drift af systemet

Al drift, opsætning og vedligehold fortages af Con E Com A/S.

Det betyder, at I ikke skal bekymre jer om noget, blot fortælle os hvilke funktioner og services der er kritiske for jer, og hvem der skal have alarmerne.

Nye enheder og nye definitioner rettes til i driftsaftalen en gang pr. måned og vi hjælper selvfølgelig med at vise hvordan rapporter trækkes ud og hvordan I kan aflæse data. Det er så nemt, at I kan lære det på 2 timer.

Alt kommunikation med enheden forgår via et web interface, således enheden kan nås overalt i netværket.

Der er desuden defineret flere forskellige rettighedsniveauer op på forskellige brugere.

Con E Com A/S

Hjallesegade 45
DK-5260 Odense S

Tel: +45 70 11 20 19

Fax: +45 70 11 20 18

www.conecom.dk

CVR nr.: 10 07 88 22

