

Kundecase

Kunde: Elsesminde—Odense Produktionshøjskole

Løsning: Outsourcing af IT-drift

Elsesminde har outsourcet IT-driften til Con E Com

Siden september 2006 har Con E Com stået for driften af netværk og servere hos Elsesminde Odense Produktionshøjskole.

Con E Com's tilgang til IT-drift er, at problemer og nedbrud skal forebygges. Det gør vi ved at lade CEC-Mon overvåge Elsesmindes installation døgnet rundt. CEC-Mon opsamler data fra enhederne og tjekker funktionen af dem. Ved foruddefinerede grænseværdier og parametre modtager Con E Com en alarm, så vores konsulenter kan reagere, inden det fører til en egentlig kritisk situation.

"Con E Com's medarbejdere var hurtige til at sætte sig ind i, hvad det var Elsesminde havde brug for."

Arne Pallisborg, Vicefor-



Efter samarbejdet blev indledt har Con E Com også overtaget ansvaret for at forhindre, at virus og spam forstyrrer Elsesmindes e-mail system. Til det anvender vi CEC-Guard, der ligesom CEC-Mon konfigureres, vedligeholdes og driftes uden involvering af Elsesmindes egne medarbejdere.

Arne Pallisborg, Viceforstander, fortæller om, hvorfor Elsesminde valgte at outsource IT-driften til Con E Com. "Jeg fik med det samme et meget positivt indtryk af Con E Com. De var hurtige til at sætte sig ind i, hvad det var Elsesminde havde brug for, og samtidig taler Con E Com's med arbejdere om IT, så det er til at forstå, selvom man ikke er ekspert."

Han fortæller videre: "Elsesmindes IT er i rigtig gode hænder hos Con E Com. Vi er meget tilfredse med samarbejdet, og jeg kan varmt anbefale andre at bruge Con E Com."

"Con E Com's medarbejdere taler om IT, så det er til at forstå, selvom man ikke er ekspert."

Arne Pallisborg, Viceforstander, Elsesminde