



NEF FONDEN

NEF Fonden har fået SAN fra HP

"Det opfylder selv de skrappeste krav til datasikkerhed"

Torben Larsen, Teknisk Chef, NEF Fonden

Con E Call valgt som nyt telefonsystem

"Med IP-telefoni sparer vi ikke blot penge, vi giver også en bedre kundeservice" Kent Thrane, direktør i mejerierne Ørbæk og Thrane



Har du login til CEC-shop?

Klik ind på cec-shop.conecom.dk
og modtag dit login i dag!

“SAN opfylder selv de skrappeste krav til datasikkerhed.”

Torben Larsen, Teknisk Chef, NEF Fonden

NEF Fonden betegner sig selv som ‘Danmarks mindste komplette el-forsyningskoncern’, med bl.a. 250 erhvervs-kunder, der gennem NEF Fonden køber deres el på det fri spot-marked, hvor priserne ændrer sig fra time til time, så man skal fjernaflæse disse kunders elmålere hver time døgnet rundt.

Det er blot ét eksempel på, at man selv i en virksomhed som NEF Fonden med 42 medarbejdere har enorme mængder af data om kunderne, data som skal opbevares sikkert i mindst 5 år.

Samtidig er alle danske el-selskaber efter terrorangreb i USA den 11/9 2001 blevet underlagt nye, skrappe sikkerhedskrav, for at mindske risikoen for, at et terrorangreb på et el-selskab fører til strømafbrydelser, med alle de negative konsekvenser for hele samfundet, som det ville få.



Torben Larsen, teknisk chef hos NEF Fonden:
“Con E Com har været en dygtig sparringspartner, så vi har fået den helt rigtige storageløsning.”

SAN-løsning til NEF Fonden

NEF Fondens SAN består af to EVA 4000 anlæg fra HP, fordelt på to adresser. Begge har to disk-racks og to specialbyggede 'controllere', der styrer datalagringen og spejlingen, plus to almindelige servere til konfiguration og andre tekniske opgaver. EVA enhederne er forbundet til hinanden og til serverne igennem et redundant Fibre Channel netværk på 2x4Gbit/s.

Hele løsningen er konfigureret og installeret i et samarbejde mellem Con E Com og HP-partneren FourLeaf. Og Con E Coms indsats i dette vigtige projekt har Torben Larsen været særdeles tilfreds med: “Da vi havde besluttet at anskaffe et SAN, lavede vi et forespørgselsmateriale og sendte det til to it-leverandører, hvor den ene var Con E Com.

Vi fik to tilbud tilbage, der i teknisk henseende var næsten ens. Men tilbuddet fra Con E Com var billigere, og så var vi imponeret over den måde, som de greb opgaven an på. For de brugte en masse tid på at gå i dialog med os, for at analysere opgaven til bunds, så de kunne finde den helt rigtige løsning. Deres tilbud var langt mere detaljeret og gennearbejdet og i øvrigt også langt mere velskrevet, end det andet tilbud vi fik. Og det var endda fra et firma, der var betydeligt større end Con E Com.”

Con E Com blev valgt som leverandør af den nøglefærdige løsning, - og både budget og tidsplan blev fulgt, tilføjer Torben Larsen:

“Con E Com viste sig at være en all-round leverandør, der, sammen med FourLeaf, besad al den nødvendige tekniske kompetence, og som var rigtig gode til at løse de små-problemer, der altid melder sig i den slags projekter, hurtigt og professionelt. Så vi nåede i mål – både med tidsplanen og med budgettet.”

NEF Fondens SAN-løsning kom i drift i januar 2008 og har kørt helt uden problemer lige siden. Så hos NEF Fonden er man godt tilfreds med situationen, konstaterer Torben Larsen:

“Vi opfatter Con E Com som en hurtig og fleksibel leverandør, og som en dygtig sparringspartner, som vi har en rigtig god kemi med. Måske fordi de ikke er en kæmpestor it-virksomhed, der behandler os som en lille, ubetydelig kunde, men tværtimod opfatter os som en vigtig kunde, som de altid giver høj prioritet.”

Læs hele kundehistorien på www.conecom.dk og mere om NEF Fonden på www.nef.dk

“Med IP-telefoni sparer vi ikke blot penge, vi giver også en bedre kundeservice.” Kent Thrane, Direktør, Ørbæk og Thrane Mejeri

Kent Thrane, der er direktør i Ørbæk mejeri i Ørbæk på Østfyn og i mejeriet Thrane, der har afdelinger i Odense og på Svendborgvej i Ørbæk, hvor de tre mejeriers fælles administration også ligger, fortæller:

“Da det stod klart, at vores gamle telefonsystem skulle udskiftes, så fik vi to tilbud på et nyt: Et traditionelt, analogt telefonanlæg fra TDC og et internetbaseret IP-system, Con E Call, fra Con E Com. Vi valgte IP-løsningen og det har vi aldrig fortrudt. For det er ikke blot langt billigere i både anskaffelse og drift, det giver også mulighed for en mængde smarte funktioner og så er det naturligvis også langt bedre fremtidssikret.”

Integration af telefoni og IT

På Thrane Mejeri har man investeret kraftigt i nye bygninger og produktionsfaciliteter, og for nylig også på telefonsiden, med et IP-telefonsystem, leveret af Con E Com, der sammenkobler de tre adresser til ét, fælles internet telefonsystem, der ikke blot giver gratis samtaler mellem de tre adresser; men som også har åbnet for en hel række nye muligheder.

Det er således koblet op til De Gule Sider, så den, besvarer opkaldet, kan se nummer og navn på den, der ringer op.

Hvis der bliver ringet til virksomheden udenfor kontortid, kan man sætte systemet til automatisk at omstille samtalerne til andre telefonnumre, eller man kan optage en voicemail, der bliver sendt som e-mail til forudbestemte modtagere.

Dette er blot nogle af de nye muligheder, som IP-telefonien har medført. Og det har givet en helt ny dimension i kunde-betjeningen.



Direktør Kent Thrane: *“IP-telefoni giver masser af fordele – og ingen minusser”*

En grundig forundersøgelse

Valget af en IP-løsning i stedet for en traditionel telefoniløsning har således været til stor glæde for virksomheden. Men den blev også først truffet efter en grundig forundersøgelse af både teknologien og leverandøren, fortæller Kent Thrane: “Jeg spurgte både vores revisorer og vores advokater til råds, fordi de begge brugte IP-telefoni, og deres budskabet var klart: Der er masser af fordele ved IP-telefoni og ingen minusser.”

Den samme besked fik man fra Bjarne Bach fra IT-firmaet BaxData, der har leveret og passer mejeriernes

IT-systemer og lokalnet, understreger Kent Thrane: “Det var faktisk Bjarne Bach, der var den første til at foreslå os IP-telefoni, og det var også ham, der pegede på Con E Com som en mulig leverandør. Og det var en rigtig god idé. For de kom ikke blot med et rigtig godt tilbud, de styrede også hele projektet, hvor vi tog de tre adresser én ad gangen, så vi nåede i mål som plan lagt, både tidsmæssigt og økonomisk, selvom der var et par ting der drillede, som der vist altid er i den slags projekter.”

Så Kent Thranes konklusion er klar: “Vi er særdeles tilfredse med IP-telefonien, fordi den virker upåklageligt og giver os en masse fordele. Og så er det en fremtids-sikret løsning, der også signalerer overfor omverdenen, at vi er langt fremme i teknologisk henseende. Og det tror jeg egentlig har stor betydning for vores muligheder for at tiltrække nye, unge medarbejdere.”

Bliver man klogere af at klatre i træer?



Ja, for man er så højt oppe, at man får det store overblik...

I Con E Com A/S arbejder vi hele tiden på at blive bedre til at servicere vore kunder. En af måderne er målrettet teambuilding for hele virksomheden. Igen i år udfordrede vi hinanden i skoven ved Valdemars Slot under kyndig ledelse af Wildlife Kurser.



Vi ønsker alle vore kunder en rigtig god sommer !