

Bent Andersen, inspektør i andelsboligforeningen Sprotoften i Nyborg:

## ***“Med IP-telefonien har vi mere end halveret både vores og lejernes telefonregninger”***

“Vi har fået Con E Com til at udskifte vores gamle, analoge telefonanlæg med et moderne anlæg med IP-telefoni, altså til telefoni over internettet. Både her i administrationen og ude i 570 af vores i alt knapt 800 lejligheder. Med det resultat, at både vi selv og vores lejere har fået telefonregningen mere end halveret.”

Dét fortæller Bent Andersen, der er inspektør i andelsboligforeningen Sprotoften i Nyborg. Det er en boligforening, hvor man altid har været langt fremme i teknologisk henseende, og hvor man derfor allerede for mange år siden etablerede et kabelnet ud til 570 lejligheder, så alle beboerne fik adgang til internettet og tv, og så også telefonsystemet var fælles, så samtaler mellem lejerne og administrationen var gratis.

Som et led i den løbende tekniske modernisering har man derfor i slutningen af 2009 skiftet det mere end 10 år gamle, men stadig ganske velfungerende analoge telefonanlæg ud med et nyt IP-telefonanlæg, leveret af Con E Com på anbefaling af Sprotoftens it-leverandør Rex-Tech. Og det har givet meget store besparelser til både administrationen og lejerne, fortæller Bent Andersen:

“Vi har fået lavet en løsning, så det kun er det centrale anlæg, der er skiftet ud, så alle lejerne har kunnet beholde deres gamle telefoner, og så det ikke har været nødvendigt at sende teknikere ud til lejlighederne for at installere nyt

udstyr. Så det har været en relativt lille investering, som så til gengæld har ført til meget store besparelser på telefonregningerne, der er blevet mere end halverede. Og det gælder både samtalerne og den tekniske vedligeholdelse.”

*“Det har været en relativt lille investering, som har ført til meget store besparelser på telefonregningerne, der er blevet mere end halverede. Og det gælder både samtalerne og den tekniske vedligeholdelse.”*

*Inspektør Bent Andersen*

## **Fik Con E Com anbefalet**

Der er således tale om en virkelig god investering. Og hele projektet har også været en meget positiv oplevelse for alle parter, tilføjer Bent Andersen: “Vi fik Con E Com anbefalet af vores it-leverandør, RexTech, og de kom og præsenterede både sig selv og deres forslag til, hvordan vi kunne skifte til IP-telefoni. Og det så meget fornuftigt ud, ikke mindst det forhold, at vi kunne bruge den eksisterende infrastruktur, så vi hverken skulle investere i nye kabler eller i nyt udstyr ude i lejlighederne.”

Det endte med, at man tegnede kontrakt med Con E Com, der præsenterede en plan med tre faser, hvor man først indførte IP-telefoni i én af boligselskabets mindre afdelinger, derefter i administrationen og til sidst i resten af de 570 lejligheder, der bruger Sprotoftens bolignet.



*Forretningsfører Morten Seehausen og inspektør Bent Andersen*

*fortsættes*



I den første af de tre faser var der nogle små tekniske problemer, blandt andet med ekko, men de blev løst. Men ellers har alt virket som det skulle, fortæller Bent Andersen:

Vi har fået et system, der fungerer upåklageligt, og som giver os en masse tekniske muligheder, som et analogt telefonanlæg ikke kan.

***”IP-telefoni er et meget vigtigt projekt, som har gjort vores boliger mere attraktive – både for nuværende og kommende lejere.”***

*Forretningsfører Morten Seehausen*

Samtidig er vi sluppet af med nogle problemer, som det gamle anlæg gav os. Og så har vi altså skåret de løbende udgifter ned til under det halve, og vi har fået en ny leverandør, som kender deres produkter til bunds, og som samtidig er søde og rare mennesker, der altid leverer en fin og hurtigt service, når vi har brug for det.”

”Så hvis nogen er interesseret i at købe et ældre, men rimeligt velfungerende analogt telefonanlæg til en rimelig pris, så er de velkomne til at ringe til mig,” slutter Bent Andersen med et smil.

## **IP-telefoni skal fastholde og tiltrække lejere**

Indførelsen af IP-telefoni er et vigtigt led i en langsigtet strategi, som man arbejder på i andelsforeningen Sprotoften for at fastholde de nuværende lejere og tiltrække nye, fortæller Morten Seehausen, der er forretningsfører – det vil sige øverste chef – i foreningen:

”Vi arbejder ud fra et meget klart ønske om at være blandt de førende boligselskaber i Dan-

mark både i teknologisk og kvalitetsmæssig forstand, så vi kan tiltrække nye lejere, også blandt de unge og børnefamilierne.”

”Derfor har vi vedtaget en langsigtet og detaljeret helhedsplan, der indeholder en lang række projekter, der skal gøre vores boliger og vores udendørsarealer mere attraktive. Indførelsen af IP-telefoni er således kun ét af mange igangværende eller planlagte projekter. Men alligevel et meget vigtigt projekt, som har gjort vores boliger mere attraktive – både for nuværende og kommende lejere.”

At planen virker, ses tydeligst ved, at man, i modsætning til de fleste andre boligselskaber i Nyborg-området, i dag har ventelister til lejlighederne.



*Boligforeningen blev oprindeligt startet af Nyborg kommune. Det var fortrinsvis embedsmændene fra DSB, Nyborg Statsfængsel og Nyborg kommune, der skulle have boliger i selskabet.*

*Det kommunale boligselskab blev omdannet til en almennyttig andelsboligforening i 1952.*

*Nyborg ligger helt centralt i landet med meget hurtige forbindelser både til Sjælland og Jylland. Nyborg By har mange ting at byde på. Byen har smukke gamle huse og gader. Slottet og voldene er bynære rekreative områder, der er gode bade-strande, skovområder og et utroligt smukt opland. Boligforeningen råder i dag over et varieret udbud af boliger - både etagebyggeri og tæt lave, i alt ca. 800 lejemål. Sprotoften kan tilbyde trygge boligområder, hvor der findes adskillige muligheder for fritidsaktiviteter både i grønne områder og i fælleshuse.*